

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
AKADEMI KEPERAWATAN PEMKAB PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2014/15 – 2016/2017**



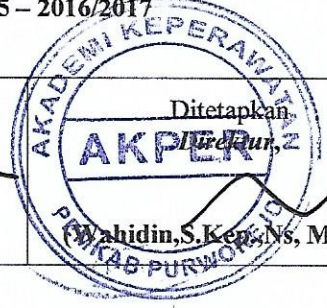
AKADEMI KEPERAWATAN PEMKAB PURWOREJO

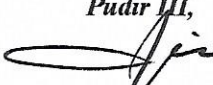


Jln Raya Purworejo- Kutoarjo Km. 6,5 Grantung , Bayan,Purworejo
Tlp. (0275) 3140516 – 3306696 Fax: (0275) 3140516
www.akperkabpurworejo.ac.id email : info@akperkabpurworejo.ac.id



**AKPER PEMKAB
PURWOREJO**

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
AKADEMI KEPERAWATAN PEMKAB PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2014/15 – 2016/2017**



<p>LEMBAR PENGESAHAN</p>	<p>Disiapkan <i>Pudir III,</i>  (Mugihartadi, S.Kep.,Ns, M.Kep)</p>	<p>Disetujui <i>Tim Mutu</i>  (Ahmad Muzaki, S.Kep.,Ns)</p> <p>Ditetapkan <i>Wahidin, Z</i>  (Wahidin, S.Kep.,Ns, M.Kep)</p>

VISI DAN MISI

A. Visi

Menghasilkan lulusan D III Keperawatan yang unggul dalam perawatan luka, kompeten dan berdaya saing global.

B. Misi

1. Menyelenggarakan pendidikan D III Keperawatan dengan keunggulan perawatan luka dan sesuai dengan tuntutan pasar global
2. Melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang keperawatan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, Laporan Kepuasan Pengguna Kinerja Lulusan Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo T.A 2014/2015 – 2016/2017 telah dapat diselesaikan dan di laporkan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari awal pelaksanaan sampai dengan akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan Kepuasan Kinerja Lulusan Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo T.A 2014/2015 – 2016/2017 ini.

Pelaksanaan Laporan Kepuasan Kinerja Lulusan Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo T.A 2014/2015 – 2016/2017 dilaksanakan sebagai upaya untuk mengetahui dan menganalisis kinerja lulusan sebagai bahan perbaikan lulusan yang berkualitas sesuai dengan tuntutan perkembangan jaman. Masukan/saran dan kritik untuk perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih bermanfaat.

Purworejo, Desember 2019

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo telah berperan aktif dalam mengembangkan ilmu dibidang Kesehatan serta mempunyai andil besar dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, mengatasi berbagai persoalan bangsa, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan memelihara kelestarian lingkungan dan budaya. Namun demikian, Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Upaya melakukan perbaikan baik dibidang akademik maupun infratraktur telah banyak dilakukan, dimana upaya-upaya ini dimaksudkan sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman.

Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global, lulusan yang memiliki kepribadian dan akhlak mulia, sehingga mampu menjadi kader pimpinan bangsa dimasa globalisasi mendatang. Guna mencapai lulusan dengan kualifikasi tersebut diatas, maka Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo melakukan peninjauan kurikulum secara berkelanjutan. Tujuan dari program ini yaitu mengembangkan kurikulum yang dinamis yang mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan stakeholders. Untuk mencapai tujuan tersebut disamping dilakukan kegiatan *survey kepuasan pengguna lulusan* dalam rangka mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional serta komunitas ilmiah. Kedua kegiatan tersebut diharapkan dapat diintegrasikan kedalam matakuliah untuk mencapai kompetensi secara holistik dan komprehensif.

Dalam rangka memperluas masukan stakeholder dalam kerangka kepuasan pengguna lulusan, maka kagiatan ini perlu diperluas dengan mengikut sertakan peran stakeholder yang mempunyai peran yang signifikan bagi para alumni, yaitu perusahaan/lembaga dimana alumni mengabdikan keahliannya.

Pengumpulan data Kepuasan Pengguna Lulusan yang dilakukan ini difokuskan pada persepsi perusahaan/lembaga terhadap kinerja alumni Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo.

B. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan kinerja lulusan ini adalah memperoleh informasi dari stakeholder tentang kinerja dari alumni Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo.

Informasi/umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada perusahaan/lembaga/instansi dimana alumni mengabdikan pengetahuannya selama ini

C. KELUARAN YANG DIHARAPKAN

1. Dokumen hasil Pengumpulan data Kepuasan Pengguna Lulusan Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo Tahun 2018, yang terdiri dari masukan para stakeholder.
2. Rekomendasi Perbaikan Sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo.

D. MANFAAT KELUARAN

1. Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan system pendidikan dan pengajaran di Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo.
2. Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo secara nasional.

BAB II

METODE PENGUKURAN KEPUASAN KINERJA LULUSAN

A. RUANG LINGKUP KEGIATAN

Ruang Lingkup kegiatan ini terdiri dari :

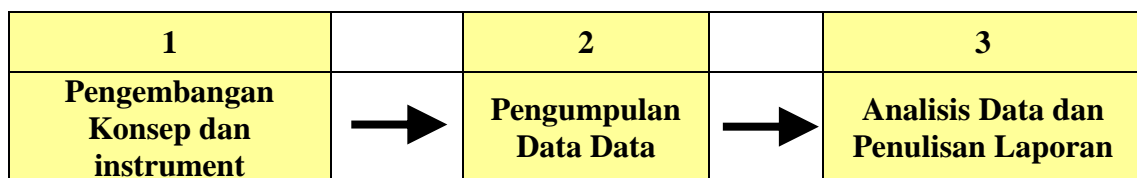
1. Kajian profil perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja
2. Persepsi stakeholder terhadap kinerja alumni dalam hal aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

NO	DESKRIPSI
1.	Integritas (etika dan moral)
2.	Ketrampilan klinik keperawatan
3.	Bahasa Inggris
4.	Penggunaan teknologi informasi
5.	Komunikasi
6.	Kerjasama tim
7.	Pengembangan diri

B. TAHAPAN KEPUASAN PENGGUNA KINERJA ALUMNI

Secara umum, pelaksanaan kegiatan ini dilakukan melalui tiga tahapan, seperti ditampilkan pada Gambar 2.1 di bawah ini. Tabel 2.2 menampilkan detail dari kegiatan yang ditampilkan pada diagram.



BAB III

HASIL DAN ANALISIS

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh responden baik yang dikirimkan melalui surat maupun secara langsung diisi Trace Study Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan persepsi stakeholder terhadap kinerja alumni. Kinerja alumni yang dievaluasi meliputi aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

NO	DESKRIPSI
1.	INTEGRITAS (ETIKA DAN MORAL)
2.	KETRAMPILAN KLINIK KEPERAWATAN
3.	BAHASA INGGRIS
4.	PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
5.	KOMUNIKASI
6.	KERJASAMA TIM
7.	PENGEMBANGAN DIRI

Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap kinerja alumni berdasarkan skala Lickert, dengan nilai sebagaimana ditampilkan pada Tabel 3.2.

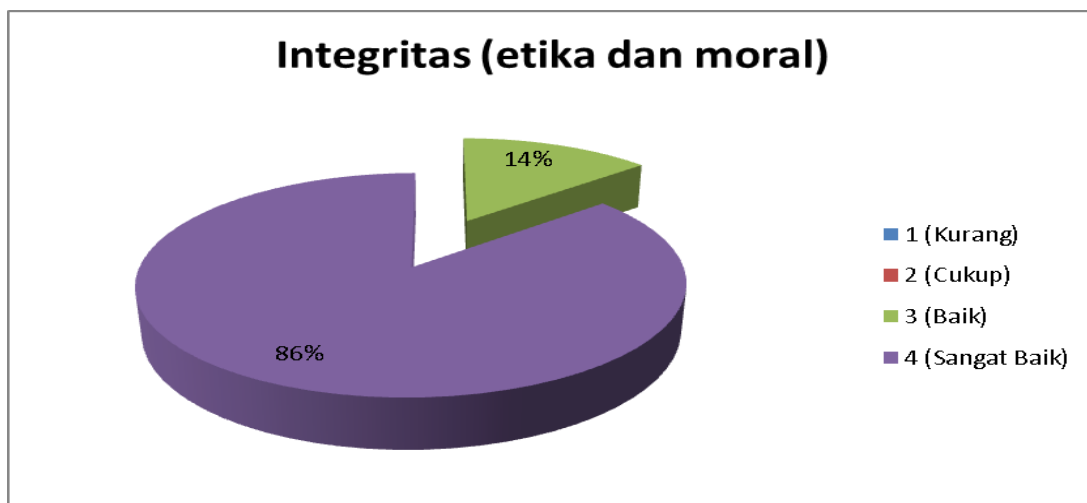
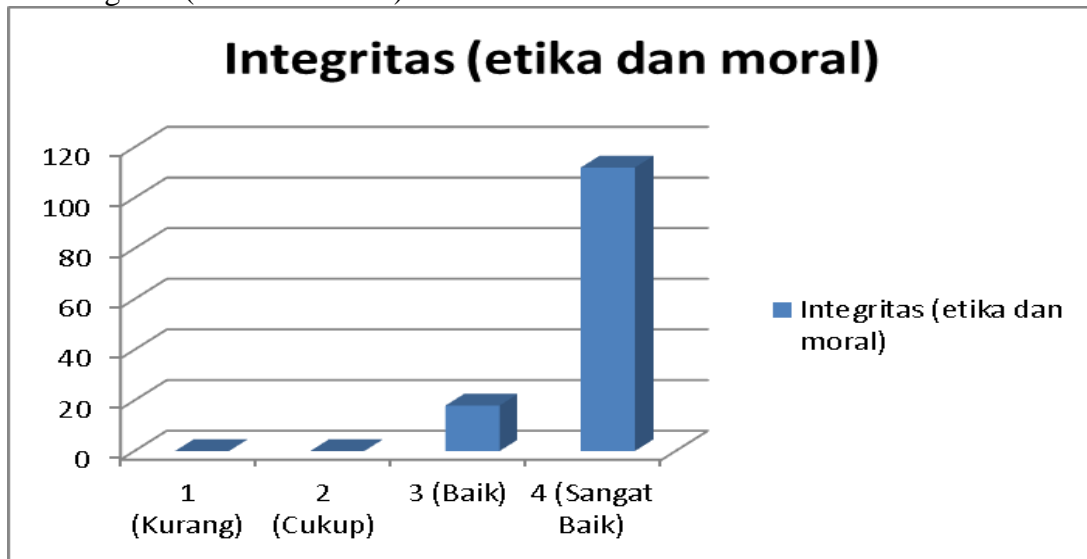
Tabel 3.2 Skala Penilaian Responden terhadap Kinerja Alumni

Nilai Skala	Pengertian
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

BAB IV
HASIL SURVEI

Hasil survey kami ajikan dalam bentuk diagram di bawah ini :

A. Integritas (etika dan moral)



Gambar 4.1. Grafik & Diagram Pie Etika & Moral

Gambar 4.1. menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan etika & moral mahasiswa. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai etika & moral yang baik. Namun dengan

mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian Baik dan Amat Baik. maka kurikulum di Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo perlu dimasukkan mata kuliah Pendidikan karakter dalam kurikulum.

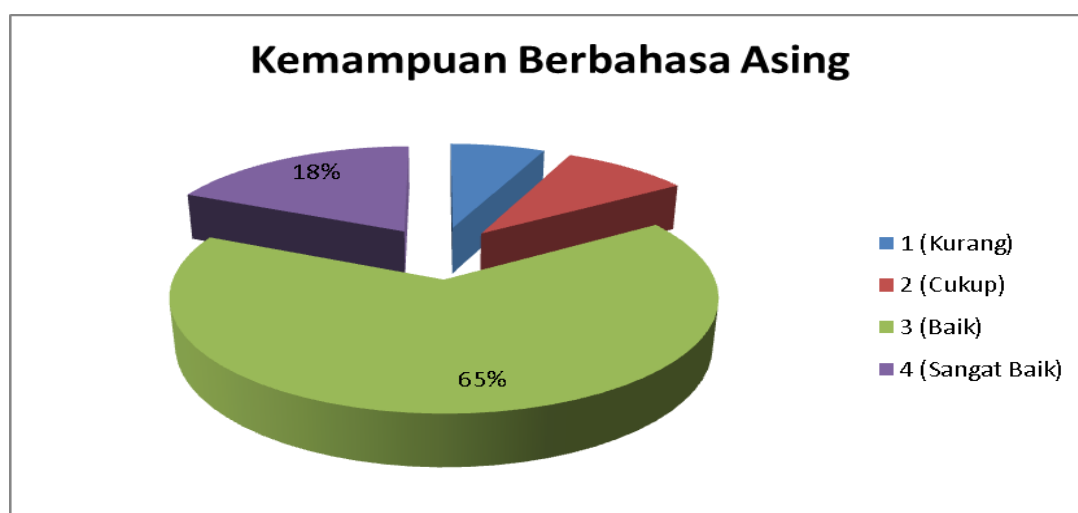
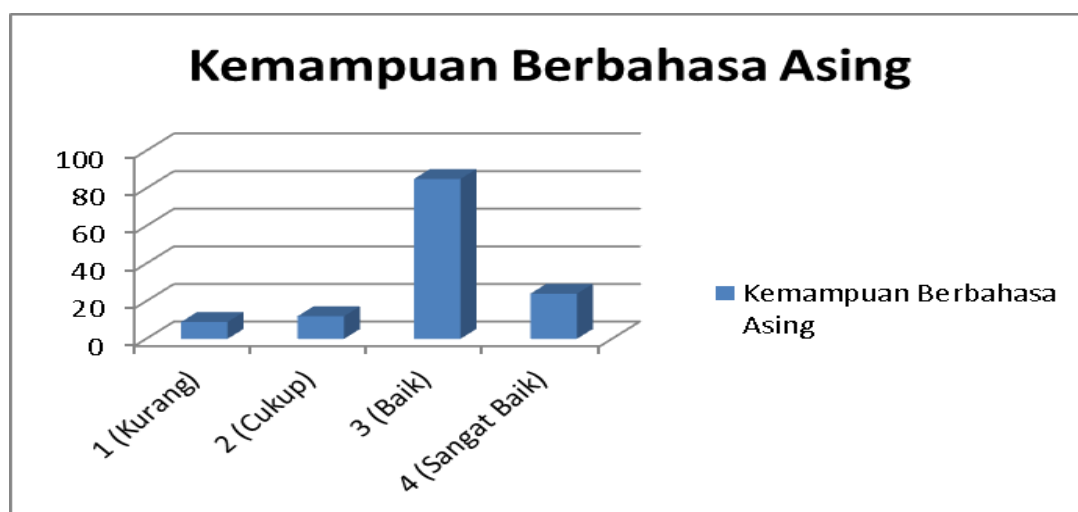
4.2 Ketrampilan Klimik keperawatan



Gambar 4.2. Grafik & Diagram Ketrampilan klinik keperawatan

Gambar 4.2 menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan Ketrampilan klinik keperawatan mahasiswa. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai ketrampilan klinik keperawatan yang sangat baik.

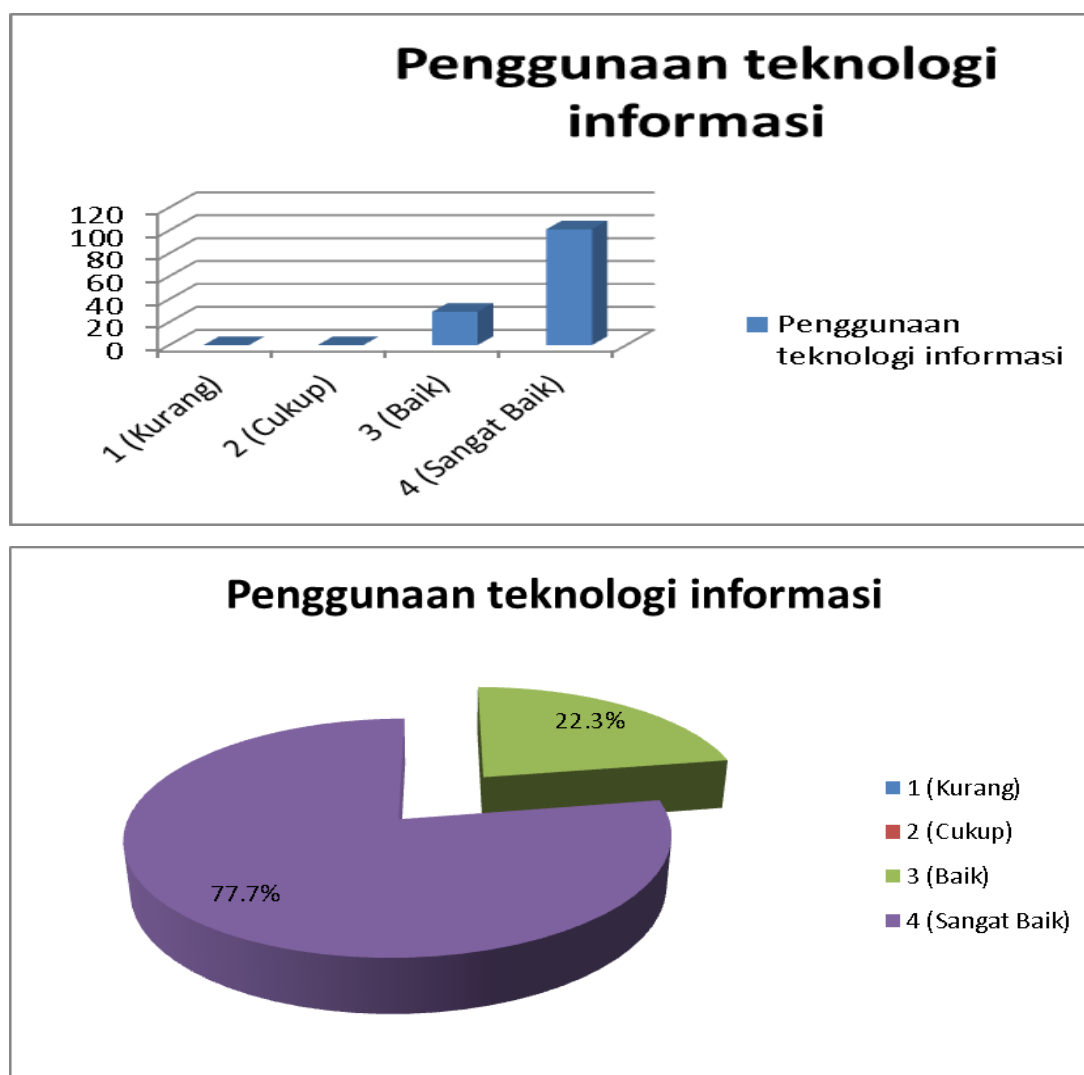
4.3 Kemampuan Berbahasa Asing



Gambar 4.3. Grafik & Diagram Bahasa Asing

Gambar 4.3. Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi secara lisan. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian cukup terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya adanya penambahan bekal dalam kaitannya dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing. Artinya Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo perlu memberikan tambahan Softskill bahasa asing untuk meningkatkan kemampuan lulusan.

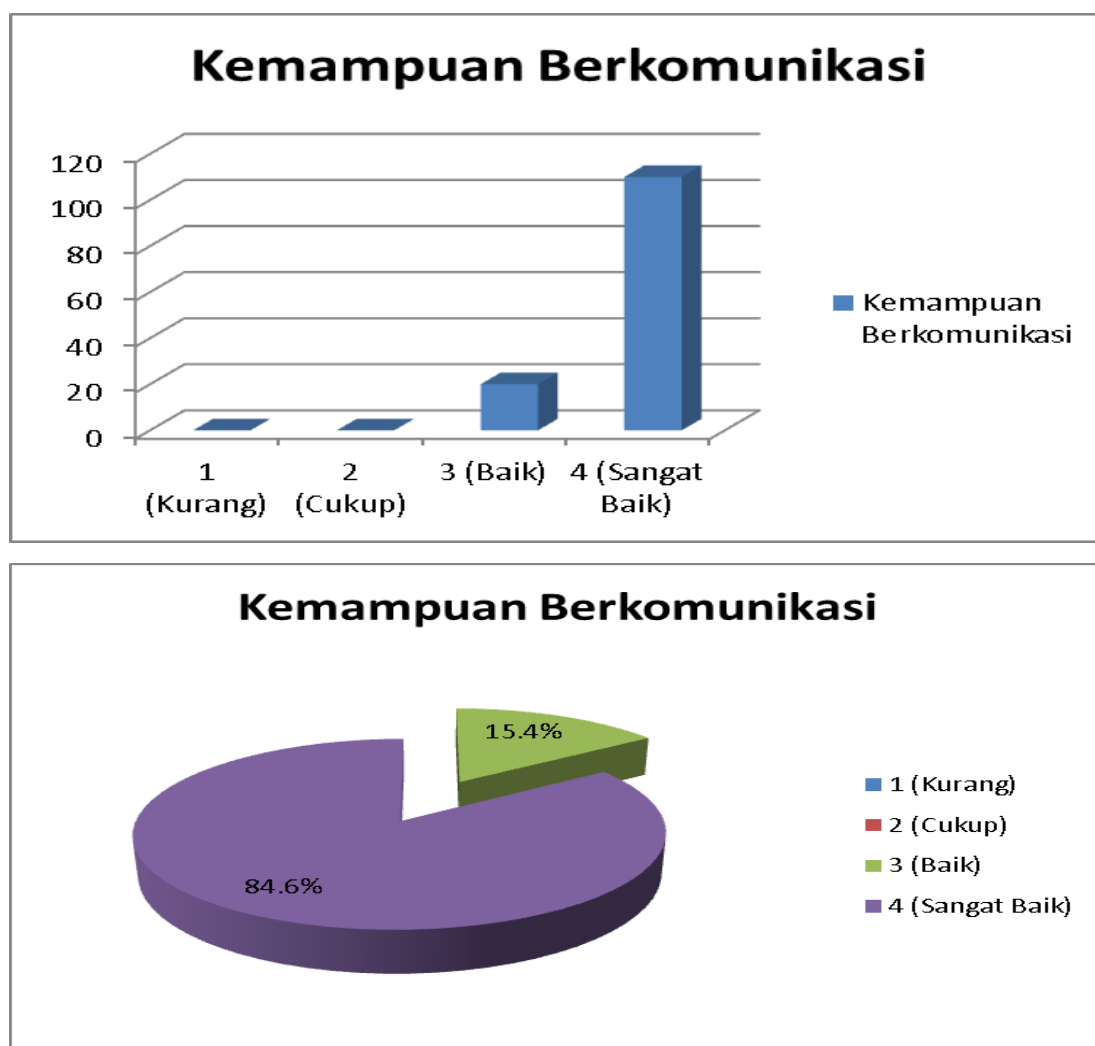
4.4 Penggunaan teknologi informasi



Gambar 4.4. Grafik Penggunaan Teknologi Informasi

Gambar 4.4. menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam Penggunaan Teknologi Informasi. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam beradaptasi dengan teknologi. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberi penilaian terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya adanya penambahan bekal dalam kaitannya dengan aspek teknologi. Artinya, kurikulum di Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo perlu lebih memberikan porsi yang berkaitan dengan adaptasi teknologi

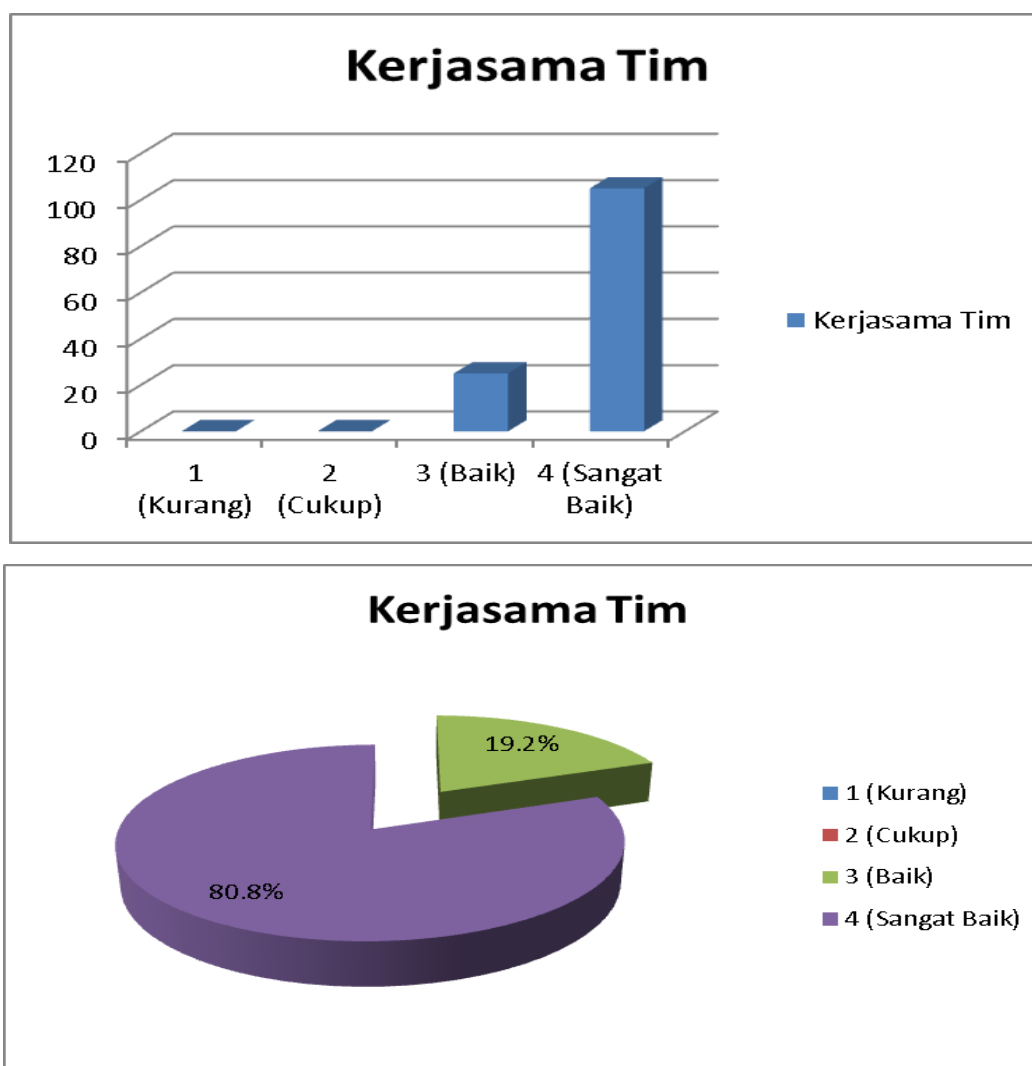
4.5 kemampuan berkomunikasi



Gambar 4.5. Grafik & Diagram Pie Kemampuan Berkomunikasi

Gambar 4.5 Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi secara lisan. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi secara lisan. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian sangat baik terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya mempertahankan kaitannya dengan teknik berkomunikasi lisan.

4.6 Kerjasama Tim



Gambar 4.6. Grafik & Diagram bekerja dalam tim

Gambar 4.6. Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam bekerja dalam suatu tim. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam bekerja pada suatu tim.

4.7 Pengembangan diri



Gambar 4.7. Grafik & Diagram Pengembangan Diri

Gambar 4.7 Menampilkan persepsi stakeholder tentang kemampuan alumni dalam mengembangkan diri. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder mempunyai persepsi yang baik terhadap alumni dalam aspek-aspek yang dinilai yaitu sebesar 32,2 % menjawab baik dan 67,7 % Stakeholder menjawab Sangat Baik.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan analisis data maka kepuasan pengguna kinerja alumni Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo T.A 2014/2015 – 2016/2017 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar lulusan Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo telah mampu memenuhi kebutuhan stakeholder.
2. Ada beberapa lulusan yang telah mampu memenuhi kebutuhan stakeholder namun belum secara signifikan yaitu adalah hal kemampuan lulusan dalam berbahasa asing

B. SARAN

Sesuai dengan hasil kesimpulan maka disarankan perlu mengidentifikasi beberapa kelemahan yang ada pada beberapa lulusan. Adapun beberapa saran yang dapat diusulkan adalah

1. Membuat jaringan alumni untuk memperoleh informasi pekerjaan & perkembangan dunia kerja
2. Melakukan perubahan kurikulum dengan melibatkan alumni
3. Memberikan softskill tambahan bagi mahasiswa dalam bidang Bahasa Asing & Bidang keahlian.

Akademi Keperawatan Pemkab Purworejo
Direktur,

Wahidin, S. Kep., Ns, M. Kep.